

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema di gestione delle attività legate alle verifiche ispettive come Odl*.

Questo percorso iniziato da quando abbiamo ottenuto il riconoscimento dal MISE come Organismo di Ispezione di Tipo A per le verifiche sugli impianti elettrici ai sensi del DPR 462/2001 e Guida CEI-014, ci consente di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le aspettative dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
 - l'imparzialità dell'attività svolta senza alcuna ingerenza esterna
 - la formazione costante ai nostri dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente dei nostri dipendenti quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - **la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;**
 - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
 - il perseguimento di **“far bene le cose giuste sin dalla prima volta”** anche se comporta un maggiore impegno iniziale, in quanto ci porterebbe a una riduzione delle correzioni nel tempo.
 - che l'amministratore a partire dalle esigenze del Cliente, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- il rispetto del Codice Etico aziendale per garantire l'imparzialità e l'indipendenza di decisione;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- competenza tecnica finalizzata alla verifica ispettiva.

- **un'assistenza tecnica precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative;**
- **la ricerca continua e la costante selezione permettono di offrire la massima sicurezza nella scelta, grazie a standard qualitativi elevati, varietà di gamma e affidabilità del servizio;**
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- coinvolgimento dei fornitori per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

La Direzione